

---

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

### **für die Nutzung der Website [www.rehab-app.de](http://www.rehab-app.de)**

Bei [www.rehab-app.de](http://www.rehab-app.de) und den entsprechenden Subdomains und Unterseiten, insbesondere [www.rehab-app.com](http://www.rehab-app.com), [www.rehabapp.de](http://www.rehabapp.de), [www.prehabapp.de](http://www.prehabapp.de), [www.prehabapp.com](http://www.prehabapp.com) (nachfolgend die „**Website**“) handelt es sich um ein Online-Angebot der Alpha Segment GmbH, Am Steinigen Graben 6b, 86911 Riederau a. Ammersee, eingetragen in das Handelsregister des Amtsgerichts München unter HRB 29957 (nachfolgend „**Betreiber**“).

Die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen („**AGB**“) regeln den rechtlichen Rahmen für die Nutzung der Website, die Nutzung der über die Website zur Verfügung gestellten Software REHAB-App (die „**Software**“) und Anwendungen sowie damit zusammenhängender Dienste durch die Nutzer der Website (nachfolgend „**Nutzer**“).

Die jeweils gültigen AGB sowie alle Änderungen sind im Internet abrufbar und können gespeichert und ausgedruckt werden.

**Hier** erhalten Sie die jeweils aktuellen **AGB**, die **Datenschutzerklärung**, den Entwurf einer Vereinbarung zur **Auftragsdatenverarbeitung nach § 11 BDSG** sowie ein Formular zur Erteilung eines **SEPA-Lastschriftmandates**, zur Ansicht, Speicherung, zum Download und Ausdruck.

#### **1. Regelungsgegenstand und Geltungsbereich**

- 1.1.** Vertragsgegenstand ist die Einräumung einer Online-Nutzungsmöglichkeit der Software über die Website während der Vertragslaufzeit. Mit der Software kann der Nutzer insbesondere den Verlauf von Rehabilitations- und Trainingsmaßnahmen seiner Kunden/Patienten planen und dokumentieren. Der Nutzer kann mit Hilfe der Software Tests in den verschiedenen Phase einer Rehabilitation auswählen. Diese Tests kann der Nutzer mit seinen Kunden/Patienten durchführen. Auf Grundlage der Testergebnisse lassen sich Trainings- und Therapieempfehlungen für den Kunden/Patienten ableiten und umsetzen. Die jeweils enthaltenen Funktionen und Anwendungen hängen von dem gebuchten Leistungspaket ab und sind auf der Website beschrieben.
- 1.2.** Sämtliche Leistungen und Leistungsangebote des Betreibers auf der Website richten sich ausschließlich an Nutzer, die Unternehmer im Sinne des § 14 BGB sind, also natürliche oder juristische Personen oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss des Rechtsgeschäfts in Vorbereitung oder Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handeln. Angesprochene Nutzer sind insbesondere Physiotherapeuten, Ärzte, Fitnessstudios, Sportwissenschaftler, Trainer



und sonstige qualifizierte Leistungsträger im Bereich der Physiotherapie, Reha, Sport und Fitness.

- 1.3. Der Betreiber ermöglicht den Zugang zur Website und der Nutzung der Software nur auf der Grundlage dieser AGB. Die AGB gelten auch – in der jeweiligen bei Vertragsschluss gültigen Fassung - für sämtliche zukünftige Geschäfte und vorvertraglichen Verhandlungen, auch wenn dabei nicht nochmals ausdrücklich Bezug genommen wird. Soweit allgemeine Geschäftsbedingungen des Nutzers diesen AGB widersprechen, gelten erstere nicht als vereinbart und ihnen wird ausdrücklich widersprochen.
- 1.4. Die Nutzung der Website, der Software und sonstiger auf der Website angebotenen Leistungen erfolgen ausschließlich auf Grundlage dieser AGB soweit nicht ausdrücklich in Textform abweichende spezielle Regelungen vereinbart oder mündliche Abreden in Textform bestätigt wurden. Für bestimmte Anwendungen, Bestellungen und Nutzungen können mit dem Nutzer gegebenenfalls zusätzliche Bedingungen vereinbart werden (die „**Zusatzvereinbarung**“). Der Betreiber wird den Nutzer rechtzeitig vor der Bestellung oder Nutzung einer solchen Anwendung auf eine etwaige Zusatzvereinbarung und etwaige damit verbundener Kosten hinweisen. Die Nutzung bestimmter Anwendungen auf der Website – insbesondere derjenigen, die das Akzeptieren von Zusatzbedingungen oder einer gesonderten Zustimmung voraussetzen – kann auf bestimmte Nutzer und/oder Nutzergruppen beschränkt sein.

## 2. **Registrierung und Vertragsschluss**

- 2.1. Zur Nutzung der über die Website zur Verfügung gestellten Software bedarf es einer Registrierung. Bei der Anmeldung wählt der Nutzer ein Passwort. Er ist verpflichtet, sein Passwort geheim zu halten. Der Betreiber wird das Passwort nicht an Dritte weitergeben und den Nutzern zu keinem Zeitpunkt nach dem Passwort fragen. Der Nutzer ist verpflichtet, den Betreiber unverzüglich zu informieren, wenn Anlass zu der Vermutung besteht, dass ein Dritter Kenntnis von den Zugangsdaten hat oder den Nutzerzugang missbraucht.
- 2.2. Der Nutzer schließt durch die Registrierung und/oder Nutzung der über die Website zur Verfügung gestellten Software eine Nutzungsvereinbarung zu den nachfolgenden Bedingungen mit dem Betreiber und erkennt die Geltung dieser AGB mit der Registrierung sowie jeweils mit der Nutzung der Website sowie der Software an. **Wenn Sie nicht an diese AGB gebunden sein möchten, dürfen Sie sich nicht als Nutzer registrieren und das Angebot auf der Website und die darüber zur Verfügung gestellte Software nicht annehmen oder nutzen!** Soweit eine spezielle Zusatzvereinbarung geschlossen wird, gelten diese AGB ergänzend in dem Umfang,

wie nicht in der speziellen Zusatzvereinbarung ausdrücklich in Textform etwas Abweichendes geregelt wurde.

- 2.3. Der Nutzer registriert sich vor der Nutzung der Angebote auf der Website mit einem Registrierungsformular. Die Präsentation der Leistungen auf der Website stellt kein bindendes Angebot des Betreibers dar. Erst das Absenden des ausgefüllten Registrierungsformulars durch den Kunden ist ein bindendes Angebot nach § 145 BGB. Im Falle der Annahme dieses Angebots versendet der Betreiber eine Bestätigung per eMail an den Kunden. Damit kommt der Vertrag zwischen dem Kunden und dem Betreiber zustande. Jeder Nutzer darf sich nur ein Mal registrieren und nur ein Nutzerprofil anlegen. Der Nutzer versichert, dass alle von ihm bei der Registrierung angegebenen Daten wahr und vollständig sind, er im Zeitpunkt der Registrierung das 18. Lebensjahr vollendet hat und voll geschäftsfähig ist (bei juristischen Personen der gesetzliche Vertreter) und er noch nicht Nutzer der Website ist, bzw. eine früher bestehende Registrierung durch den Betreiber nicht gelöscht wurde. Der Betreiber wird den Zugang der mit der Registrierung übermittelten Daten unverzüglich per eMail an die vom Nutzer hinterlegte eMail-Adresse bestätigen. Durch die Registrierung erkennt der Nutzer ausdrücklich die Geltung dieser AGB und der Datenschutzbestimmungen an. Der Nutzer ist verpflichtet, dem Betreiber Änderungen seiner Nutzerdaten unverzüglich anzuzeigen. Der Nutzer darf bei der Registrierung keine Pseudonyme oder Künstlernamen verwenden. Ein Anspruch auf die Zulassung zur Registrierung auf der Website und Teilnahme an den Angeboten der Website besteht nicht. Der Betreiber kann eine Registrierung ohne Angabe von Gründen ablehnen. Die bereits übermittelten persönlichen Nutzerdaten werden dann gelöscht.
- 2.4. Der registrierte Nutzer erhält einen persönlichen Zugriff auf die Website und die Software und ist berechtigt, die für ihn freigeschalteten Module und Funktionen der Website und der Software nach Maßgabe der AGB und der Zusatzvereinbarungen persönlich zu nutzen. Hierzu sind der Benutzername und das Passwort einzugeben. Eine Übertragung des Zugriffs- und Nutzungsrechtes auf eine andere Person ist nicht gestattet.
- 2.5. Falsche Angaben zu der Identität des Nutzers berechtigen den Betreiber zur außerordentlichen Kündigung des Vertragsverhältnisses mit dem Nutzer und zur sofortigen Löschung seines Zugangs zur Website und der Software.
- 2.6. Spätere Änderungen seiner Zugangsdaten (insbesondere der eMail-Adresse) wird der Nutzer unverzüglich in den Einstellungen seines Nutzerzugangs unter dem Menüpunkt „ACCOUNT“ korrigieren.
- 2.7. Mit der Bestätigungsmail erhält der Nutzer ein Formular für den SEPA-Lastschriftzug der Nutzungsgebühren und, sofern gewünscht, das schriftliche

Angebot für eine kostenlose Vereinbarung über die Auftragsdatenverarbeitung nach § 11 BDSG hinsichtlich der von ihm über die Website eingegebenen Daten. Auch wenn der Nutzer seine Zustimmung zum SEPA-Lastschrifteinzug und/oder der Vereinbarung zur Auftragsdatenverarbeitung bereits bei der Registrierung auf der Webseite erklärt hat, sind beide Formulare von dem Nutzer innerhalb von zwei Wochen zweifach ausgedruckt und unterzeichnet im Original per Post an den Betreiber zurückzusenden. Sollten die unterzeichnete schriftlichen Originale zwei Wochen nach dem erfolgreichen Abschluss der Registrierung nicht bei dem Betreiber eingegangen sein, wird der Betreiber den Nutzer nochmals per eMail an die bei der Registrierung angegebene eMail Adresse an die Rücksendung der Erklärungen erinnern. Sofern auch zwei Wochen nach dieser Erinnerungsmail die Erklärungen nicht im Original bei dem Betreiber eingegangen sind, kann der Betreiber das Vertragsverhältnis über die Nutzung der Website und der Software außerordentlich kündigen und den Zugang des Nutzers endgültig löschen. Bis zum Eingang der unterzeichneten schriftlichen Vereinbarung zur Auftragsdatenverarbeitung nach § 11 BDSG ist der Betreiber berechtigt, den Zugang des Nutzers auf die Funktionen und Anwendungen zu beschränken, für die keine entsprechende Vereinbarung erforderlich ist – der Anspruch des Betreibers auf die vereinbarte Nutzungsgebühr bleibt dadurch unberührt.

### **3. Nutzungsentgelt und Zahlungsbedingungen**

- 3.1.** Mit der Registrierung zur Nutzung der Website und/oder Abschluss einer Zusatzvereinbarung verpflichtet sich der Nutzer, das für die jeweiligen Funktionen auf der Website aufgeführte und vor der kostenpflichtigen Bestellung nochmals unter gesondertem Ausweis der gesetzlichen Umsatzsteuer mitgeteilte Entgelt an den Betreiber zu bezahlen.
- 3.2.** Die Bezahlung des Nutzungsentgelts erfolgt durch Bankeinzug. Hierfür erteilt der Nutzer dem Betreiber eine Ermächtigung zur Einziehung des fälligen Entgelts durch SEPA-Lastschrift Mandat von dem bei der Registrierung angegebenen Bankkonto des Nutzers. Das Nutzungsentgelt wird jeweils am 27. eines Kalendermonats im Voraus für den folgenden Monat der Vertragslaufzeit fällig und eingezogen.
- 3.3.** Soweit der Lastschrifteinzug oder das SEPA-Mandat durch die Bank des Nutzers nicht ausgeführt wird und das fällige Nutzungsentgelt nicht innerhalb von 30 Tagen nach der jeweiligen Fälligkeit bei dem Betreiber eingegangen ist, ist der Betreiber berechtigt, von dem Nutzer die Erstattung eigener Bearbeitungskosten in Höhe von EUR 10,00 für jede Mahnung sowie die Bankgebühren für Rücklastschriften zu verlangen, soweit der Nutzer nicht nachweist, dass kein oder nur ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist. Weitergehende Ansprüche des Betreibers wegen Zahlungsverzuges bleiben unberührt.

**3.4.** Der Betreiber sendet dem Nutzer jeweils monatlich eine Rechnung unter gesondertem Ausweis der gesetzlichen Umsatzsteuer per eMail mit qualifizierter elektronischer Signatur.

#### **4. Abmeldung, Kündigung und Vertragsbeendigung**

**4.1.** Das Vertragsverhältnis über die entgeltliche Nutzung der Website kann von dem Nutzer sowie von dem Betreiber jeweils mit einer Frist von vier Wochen zum Ende eines Kalendermonats ordentlich gekündigt werden. Gleiches gilt für die Zusatzvereinbarungen, sofern darin nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.

**4.2.** Das Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

**4.3.** Eine Kündigung durch den Nutzer bedarf der Textform (E-Mail genügt). Eine Kündigung durch den Betreiber erfolgt durch eMail an die registrierte eMail Adresse oder durch Schreiben an die registrierte Adresse des Nutzers sowie durch die Löschung des registrierten Nutzerzugangs am Ende des Vertragszeitraums.

**4.4.** Im Zeitpunkt der Beendigung des Vertragsverhältnisses ist der Betreiber berechtigt, den Zugang des Nutzers und sämtliche zugehörige Daten des Nutzers zu löschen. Der Benutzernamen des Nutzers wird daraufhin für andere Nutzer wieder freigegeben.

**4.5.** Mit der erfolgreichen Abmeldung und/oder Kündigung eines Nutzers werden sein Zugang und seine personenbezogenen Daten gelöscht, soweit sie nicht zur Vertragsabwicklung benötigt werden. Daten, die keine persönliche Identifizierung ermöglichen, kann der Betreiber weiterhin speichern, verarbeiten und nutzen, auch wenn sie von dem Nutzer eingegeben, veranlasst oder erstellt wurden (z.B. in statistischen Auswertungen und Vergleichen).

#### **5. Leistungserbringung**

**5.1.** Die Website und die Software können durch den Betreiber weiterentwickelt werden, so dass Anwendungen zukünftig nicht nur verbessert und erweitert werden, sondern auch neue Anwendungen hinzutreten können oder bestehende Anwendungen anders gestaltet werden. Bestimmte bestehende und zukünftige Anwendungen sind nur nach Abschluss einer gesonderten Zusatzvereinbarung oder der Zustimmung zu einer Änderung oder Ergänzung dieser AGB zugänglich.

**5.2.** Soweit der Betreiber mittels sogenannter Hyperlinks auf fremde Inhalte und Anwendungen hinweist (nachfolgend „**Drittinhalte**“), sind diese als Drittinhalte zu erkennen. Der Betreiber macht sich fremde Inhalte unter keinen Umständen zu Eigen. Trotz sorgfältiger inhaltlicher Kontrolle übernimmt der Betreiber keine Haftung für Drittinhalte oder verlinkte Inhalte. Der Betreiber gewährleistet insbesondere nicht,

dass diese Inhalte wahr sind, einen bestimmten Zweck erfüllen oder einem solchen Zweck dienen können. Für Drittinhalte und den Inhalt der verlinkten Seiten sind ausschließlich deren Betreiber und Autoren verantwortlich. Alle Hyperlinks werden von dem Betreiber bei der erstmaligen Verlinkung der Website geprüft. Der Betreiber kann jedoch keine Garantie übernehmen, dass Seiten, die mittels Hyperlink verknüpft werden, nicht nachträglich verändert werden. Sollten rechtswidrige Seiten über Hyperlinks abrufbar sein, bitten wir um Mitteilung an [support@rehab-app.de](mailto:support@rehab-app.de). Der Betreiber wird den Sachverhalt dann unverzüglich prüfen und ggf. sanktionieren bzw. den Hyperlink oder die Drittinhalte entfernen. Eine Haftung für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der sonstigen auf der Website zur Verfügung gestellten Informationen kann nicht übernommen werden und wird daher ausgeschlossen. Die Einstellung von Drittinhalten oder der Hinweis auf Angebote von Drittanbietern beinhaltet insbesondere keine Handlungsempfehlung durch den Betreiber.

- 5.3.** Der Nutzer erkennt an, dass eine 100%ige Verfügbarkeit der Website technisch nicht zu realisieren ist. Der Betreiber bemüht sich jedoch, die Website während der Vertragslaufzeit möglichst konstant verfügbar zu halten. Insbesondere Wartungs-, Sicherheits- oder Kapazitätsbelange sowie Ereignisse, die nicht im Machtbereich des Betreibers stehen (wie z. B. Störungen von öffentlichen Kommunikationsnetzen, Stromausfälle etc.), können zu kurzzeitigen Störungen oder zur vorübergehenden Einstellung der Dienste auf der Website führen. Unbeschadet etwaiger Leistungspflichten aufgrund der entgeltlichen Nutzung und entgeltlicher Zusatzvereinbarungen ist der Betreiber frei in der Gestaltung der unentgeltlichen Dienstleistungen und Angebote auf der Website und jederzeit berechtigt, diese Dienstleistungen und Angebote zu ändern, einzuschränken, zu erweitern, von einer Kostenpflicht abhängig zu machen oder ganz einzustellen. Der Betreiber behält sich in diesem Rahmen vor, die Website jederzeit vorübergehend (z.B. für Wartungsarbeiten) oder vollständig abzuschalten.
- 5.4.** Bei der Durchführung seiner Leistungen kann der Betreiber nach eigener Auswahl Angestellte, Mitarbeiter und sonstige Erfüllungsgehilfen einsetzen und ist berechtigt, sämtliche Pflichten durch geeignete Dritte im Auftrag erfüllen zu lassen.

## **6. Mitwirkungspflicht des Nutzers**

- 6.1.** Die Website und die Angebote auf der Website sind nicht an Personen in Ländern gerichtet, die das Vorhalten beziehungsweise den Aufruf der darin eingestellten Inhalte untersagen. Jeder Nutzer ist selbst verantwortlich, sich über etwaige Beschränkungen vor Aufruf dieser Webseite zu informieren und diese einzuhalten.
- 6.2.** Die ordnungsgemäße Nutzung der Website und der Software stellt bestimmte technische Anforderungen, insbesondere an die Hardware und die Betriebssoftware

sowie, dass die etwaig vom Server des Betreibers übermittelten Cookies akzeptiert werden. Der Nutzer ist dafür verantwortlich, dass diese technischen Voraussetzungen und Einstellungen bei ihm vorliegen. Der Betreiber behält sich vor, die technischen Voraussetzungen insbesondere im Falle der Weiterentwicklung der Website und der Software angemessen zu ändern und wird den Nutzer dann entsprechend informieren.

- 6.3. Der Nutzer ist verpflichtet, sämtliche zur Sicherung seines Systems gebotenen Vorkehrungen zu treffen, insbesondere die gängigen Sicherheitseinstellungen des Browsers zu nutzen, eine regelmäßige Datensicherung durchzuführen und eine aktuelle Schutzsoftware zur Abwehr von Computerviren und sonstiger Malware einzusetzen.
- 6.4. Der Nutzer ist verpflichtet, etwaige Störungsmeldungen unverzüglich und präzise an den Betreiber weiter leiten sowie bei der Beschreibung, Eingrenzung, Feststellung und Meldung von Störungen die vom Betreiber erteilten Hinweise zu befolgen.
- 6.5. Der Nutzer ist alleine für die Richtigkeit und Vollständigkeit der von ihm eingegebenen Daten seiner Kunden verantwortlich. Er wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die zutreffende und vollständige Eingabe der Daten durch den Nutzer eine grundlegende Voraussetzung für die auf der Website angezeigten bzw. von der Software produzierten Ergebnisse ist.
- 6.6. Der Nutzer hat dafür Sorge zu tragen, dass seine Zugangsdaten Dritten nicht zugänglich werden. Er darf diese insbesondere nicht weitergeben. Der Nutzer hat hierfür die erforderlichen Sicherungsmaßnahmen zu ergreifen, insbesondere regelmäßig sein Zugangspasswort zu ändern. Die Nutzung des Zugangs durch mehrere Personen ist nicht zulässig.

## **7. Nutzungs- und Schutzrechte / Urheberrechte**

- 7.1. Für die Dauer der Vertragslaufzeit erhält der Nutzer das nicht ausschließliche und nicht übertragbare Recht, online auf die Software zuzugreifen und mittels eines Browsers die mit der Software verbundenen Funktionalitäten gemäß den vertraglichen Regelungen zu nutzen. Darüber hinausgehende Rechte, insbesondere an der Software und der Softwareapplikation, erhält der Nutzer nicht; diese verbleiben vollständig bei dem Betreiber.
- 7.2. Der Nutzer ist nicht berechtigt, die Software über die nach Maßgabe dieses Vertrages erlaubte Nutzung hinaus zu nutzen oder von Dritten nutzen zu lassen oder Dritten zugänglich zu machen. Insbesondere ist dem Nutzer nicht gestattet, die Software oder Teile davon zu verbreiten oder öffentlich zugänglich zu machen. Durch einen Verstoß gegen die Urheberrechte und andere gewerblichen Schutzrechte des Betreibers kann



sich der Nutzer neben seiner Verpflichtung zur Leistung von Schadensersatz auch strafbar machen.

- 7.3. Der Nutzer ist während der Vertragslaufzeit berechtigt, die mit der Website bzw. der Software erstellten Testergebnisse, individuellen Trainingspläne und Übungsanleitungen als Ausdruck (auch als PDF-Datei) an seine Kunden weiterzugeben und diesen zur dauerhaften Nutzung zu überlassen. Er ist nicht berechtigt, Trainingspläne in Form von Mustertrainingspläne oder anderweitigen allgemeinen Übungssammlungen für gewerbliche oder andere Zwecke zu nutzen. Darüber hinaus ist es dem Nutzer nicht gestattet, die Software oder Teile davon (insbesondere Abbildungen) zu verbreiten oder öffentlich zugänglich zu machen.
- 7.4. Der Nutzer erkennt an, dass es sich bei der Website und der Software um urheberrechtlich geschützte Werke des Betreibers handelt, unter anderem um ein vom Betreiber hergestelltes Datenbankwerk im Sinne der §§ 4 Abs. 2, 87a Abs. 1 UrhG. Die zugehörigen Computerprogramme unterfallen dem Schutz nach §§ 69 a ff. UrhG.
- 7.5. Alle Rechte des Betreibers, insbesondere die urheberrechtlichen Nutzungs- und Verwertungsrechte an Inhalten, Konzepten, Trainingsplänen, Auswertungen, Grafiken, Bildern und Dokumenten, sind urheberrechtlich geschützt und stehen im Verhältnis zum Nutzer ausschließlich dem Betreiber zu. Das Kopieren, Herunterladen, Verbreiten und Vertreiben sowie Speichern von Inhalten der Website oder der Software ist ohne ausdrückliche Einwilligung des Betreibers nicht gestattet.
- 7.6. Marken, Firmenlogos, sonstige Kennzeichen oder Schutzvermerke, Urhebervermerke, Seriennummern sowie der Identifikation dienenden Merkmale dürfen nicht entfernt oder verändert werden. Dies gilt ebenso für Ausdrücke.

## **8. Mängelansprüche**

- 8.1. Während der Vertragslaufzeit auftretende Mängel der Software, die nicht auf Störungen der Datenfernverbindung des Nutzers beruhen, wird der Betreiber im Rahmen der Gewährleistung der vertraglichen Beschaffenheit in angemessener Zeit beseitigen.
- 8.2. Der Nutzer hat dem Betreiber den auftretenden Mangel unverzüglich nach deren Entdeckung bekanntzugeben und den Mangel präzise und in erforderlichem Maße zu schildern.
- 8.3. Sind die vom Betreiber erbrachten Leistungen mangelhaft, weil ihre Tauglichkeit zum vertragsgemäßen Gebrauch nicht nur unerheblich aufgehoben ist, haftet der Betreiber gemäß den gesetzlichen Vorschriften für Sach- und Rechtsmängel. Für Mängel der



Software, die bereits bei deren Überlassung an den Nutzer vorhanden waren, haftet der Betreiber nur, wenn er diese zu vertreten hat.

- 8.4. Eine Kündigung des Nutzers nach § 543 Absatz 2 Satz 1 Nr. 1 BGB wegen Nichtgewährung des vertragsgemäßen Gebrauchs ist erst zulässig, wenn die Herstellung des vertragsgemäßen Gebrauchs endgültig oder nach Ablauf einer angemessenen Zeit fehlgeschlagen ist.

## **9. Haftung und Haftungsausschluss**

- 9.1. Die Inhalte der Website und die Nutzung der darauf zur Verfügung gestellten Software sollen den Nutzer bei der Auswahl, Darstellung und Planung von Maßnahmen und des Trainings mit seinen Kunden unterstützen. Die Inhalte der Website und die Software beinhalten und ersetzen aber keine medizinischen oder therapeutischen Ratschläge oder Diagnosen. Die Inhalte der Website und die Software können keine persönliche Beratung und Betreuung ersetzen. Der Nutzer ist für die zutreffende Eingabe von Daten, die Auswahl, Nutzung und die Eignung der vorgeschlagenen Übungen, Maßnahmen und Trainingsgeräte für seine Zwecke bzw. die Zwecke, Fähigkeiten und den körperlichen Zustand seiner Kunden ausschließlich selbst verantwortlich. Der Betreiber rät dem Nutzer dringend, die Sicherheits- und Nutzungshinweise der Hersteller von Trainingsgeräten zu lesen und zu befolgen sowie die Maßnahmen bei Schmerzen der Kunden sofort abubrechen und den Rat eines Arztes einzuholen.
- 9.2. Schadensersatzansprüche gegen den Betreiber sind unabhängig von der Art einer Pflichtverletzung, einschließlich unerlaubter Handlungen, ausgeschlossen, soweit sie nicht durch vorsätzliche oder grob fahrlässige Handlungen der gesetzlichen Vertreter, leitenden Angestellten oder Erfüllungsgehilfen von des Betreibers verschuldet wurden oder in den Anwendungsbereich einer von dem Betreiber ausdrücklich für diesen Fall abgegebenen Garantie oder Zusicherung fallen.
- 9.3. Der Betreiber haftet jedoch für Schäden aus schuldhafter Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Wesentliche Vertragspflichten sind Pflichten, auf deren Einhaltung der Nutzer aus der Natur des Vertrages vertrauen darf, da bei ihrer Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet ist. In diesen Fällen ist die Haftung auf Schäden begrenzt, die aufgrund des Vertrages typisch und vorhersehbar sind, und auf die doppelte Höhe des vertraglich für die jeweilige Leistung vereinbarten Entgeltes. Ansprüche auf entgangenen Gewinn, Ersatz vergeblicher Aufwendungen, aus Schadensersatzansprüchen Dritter sowie sonstige mittelbare und Folgeschäden sind ausgeschlossen.
- 9.4. Ein Mitverschulden, ein Verstoß gegen die Schadensminderungspflicht oder ein Unterlassen von vertraglich gebotenen Mitwirkungshandlungen des Nutzers sind

diesem anzurechnen. Insbesondere haftet der Betreiber nicht für den Verlust von Daten und deren Wiederherstellung, wenn Sicherungsmaßnahmen des Nutzers unterlassen wurden.

- 9.5. Ein Schadensersatzanspruch gegen den Betreiber verjährt innerhalb von 12 Monaten nach dem Schluss des Jahres, in dem der Anspruch entstanden ist und der Nutzer von den anspruchsbegründenden Umständen und der Person des Schädigers Kenntnis erlangt oder ohne grobe Fahrlässigkeit erlangen musste.
- 9.6. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht für vorsätzliches oder arglistiges Verhalten, eine Haftung für garantierte Beschaffenheitsmerkmale, für Ansprüche aufgrund von Produkthaftung sowie für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.
- 9.7. Soweit die Haftung des Betreibers beschränkt oder ausgeschlossen ist, gilt dies auch für deren gesetzliche Vertreter, Angestellte und Erfüllungsgehilfen.
- 9.8. Der Nutzer stellt den Betreiber und seine Erfüllungsgehilfen bezüglich aller von Dritten erhobener Ansprüche, die aus der schuldhaften Verletzung einer vertraglichen Pflicht durch den Nutzer resultieren frei, auch hinsichtlich des Vertrages zur Auftragsdatenverarbeitung. Die Freistellung umfasst auch Ansprüche Dritter gegen den Betreiber, die aufgrund einer Verletzung seitens des Nutzers von Rechten Dritter bei der Einstellung von Inhalten oder Daten, insbesondere Personenbezogener Daten der Kunden des Nutzers, auf der Website erhoben werden. Von der Freistellung ist die Übernahme sämtlicher angemessener Kosten, z.B. Rechtsverteidigungs-, verfolgungskosten, Gerichtskosten sowie Schadensersatzzahlungen und sonstiger Verbindlichkeiten umfasst. Der Nutzer ist verpflichtet, bei einer Inanspruchnahme von Dritten den Betreiber sofort zu informieren und ihm alle zur Verfügung stehenden Informationen für eine Prüfung der Ansprüche und eine notwendige Verteidigung zu überlassen.
- 9.9. Aussagen und Erläuterungen zu der Website oder dem Betreiber in Werbematerialien oder auf der Website und in der Dokumentation sind ausschließlich Beschreibungen und keine Beschaffenheitsangaben, Garantien oder Zusicherungen im Rechtssinne, es sei denn diese erfolgen schriftlich und sind durch die ausdrückliche wörtliche Verwendung des Begriffs „Garantie“ gekennzeichnet.
- 9.10. Auf den Transport der Daten über das Internet hat der Betreiber keinen Einfluss. Der Betreiber übernimmt daher auch keine Gewähr dafür, dass interaktive Vorgänge den Nutzer richtig erreichen und dass der Einwahlvorgang über das Internet zu jeder Zeit gewährleistet ist. Darüber hinaus wird nicht gewährleistet, dass der Datenaustausch mit einer bestimmten Übertragungsgeschwindigkeit erfolgt. Eine Haftung ist ferner

ausgeschlossen für Störungen, die aus Mängeln oder Unterbrechung des Rechners des Nutzers oder der Kommunikationswege vom Nutzer zum Server oder aus missbräuchlicher Verwendung von Benutzername und Kennwort entstehen. Da keine elektronische Kommunikation vollkommen sicher ist, kann der Betreiber schon allein durch seine Anbindung an das Internet und die sich daraus ergebenden technischen Gegebenheiten keine Gewähr dafür übernehmen, dass der Informationsfluss von und zu dem Betreiber nicht von Dritten abgehört oder aufgezeichnet wird. In diesem Zusammenhang weist der Betreiber auch ausdrücklich darauf hin, dass jeder Nutzer selbst dafür Sorge tragen muss, dass sein System vor schädlichen Angriffen aus dem Netz (Viren, Trojaner etc.) geschützt wird. Der Betreiber trägt nicht die Gefahr des Datenverlustes auf dem Übertragungswege außerhalb seines Herrschaftsbereichs. Gefahrübergang ist mit Bereitstellung der Daten beziehungsweise des Beitrages zum Abruf auf dem Server. Der Betreiber schließt außerhalb seines Herrschaftsbereichs auch jegliche Haftung für die Datensicherheit aus.

- 9.11.** Der Nutzer haftet für alle Folgen und Nachteile, die der Betreiber durch die missbräuchliche oder rechtswidrige Verwendung der Website oder der Software durch den Nutzer oder dadurch entstehen, dass der Nutzer seinen sonstigen Vertragspflichten (unter anderem aber nicht ausschließlich die Verpflichtung zur Geheimhaltung des Passwortes) schuldhaft nicht nachkommt.
- 9.12.** Soweit über die Website eine Möglichkeit der Weiterleitung auf Datenbanken, Websites, Dienste etc. Dritter, z.B. durch die Einstellung von Links oder Hyperlinks gegeben ist, haftet der Betreiber weder für Zugänglichkeit, Bestand oder Sicherheit dieser Datenbanken oder Dienste, noch für den Inhalt derselben. Insbesondere haftet der Betreiber nicht für deren Rechtmäßigkeit, inhaltliche Richtigkeit, Vollständigkeit, Aktualität, etc.

## **10. Datenschutz**

- 10.1.** Der Nutzer wird darauf hingewiesen, dass der Betreiber personenbezogene Bestands- und Nutzungsdaten in maschinenlesbarer Form erhebt, verarbeitet und nutzt. Der Betreiber beachtet alle einschlägigen gesetzlichen Datenschutzvorgaben (deutsche Datenschutzgesetze, europäische Datenschutzrichtlinien und jedes andere anwendbare Datenschutzrecht). Der Betreiber wird die personenbezogenen Daten der Nutzer insbesondere nicht unbefugt an Dritte weitergeben oder Dritten sonst wie zur Kenntnis bringen. Einzelheiten zur Verarbeitung und Weitergabe der Daten der Nutzer sind in der **Datenschutzerklärung** geregelt, die von jeder Seite der Website aus erreichbar ist.
- 10.2.** Soweit Sie weitere Informationen wünschen oder eine von Ihnen ausdrücklich erteilte Einwilligung zur Verwendung Ihrer Bestands- oder Nutzungsdaten abrufen oder widerrufen wollen bzw. der Verwendung Ihrer Nutzungsdaten widersprechen wollen,



steht Ihnen zusätzlich unser Support unter der eMail-Adresse [support@rehab-app.de](mailto:support@rehab-app.de) zur Verfügung.

- 10.3. Hinsichtlich der vom Nutzer an den Betreiber durch Eingabe in die Software über die Website übermittelten personenbezogenen Daten ist ausschließlich der Nutzer für die Einholung erforderlicher Zustimmungen seiner Kunden verantwortlich. Der Betreiber handelt insoweit als Auftragnehmer im Rahmen einer Auftragsdatenverarbeitung gemäß § 11 BDSG auf der Grundlage des gesondert zwischen Betreiber und Nutzer abgeschlossenen Vertrags zur Auftragsdatenverarbeitung.
- 10.4. Betreiber und Nutzer werden die jeweils anwendbaren, insbesondere die in Deutschland gültigen datenschutzrechtlichen Bestimmungen beachten und ihre im Zusammenhang mit dem Vertrag eingesetzten Beschäftigten auf das Datengeheimnis nach § 5 BDSG (Bundesdatenschutzgesetz) verpflichten, soweit diese nicht bereits entsprechend verpflichtet wurden.

## 11. Virtuelles Hausrecht

- 11.1. Der Betreiber behält sich vor, für den Fall eines Verstoßes gegen Regelungen in diesen AGB technische und rechtliche Massnahmen zu ergreifen, um einzelne Personen oder IP-Adressen in der Nutzung der Website vorübergehend oder endgültig zu beschränken oder auszuschließen.
- 11.2. Falls ein Nutzer durch den Betreiber gesperrt wurde, ist diesem die weitere Nutzung der Website untersagt. Ausserdem ist dem gesperrten Nutzer untersagt, sich erneut (einschliesslich unter einem neuen Namen) bei der Webseite zu registrieren.

## 12. Allgemeine Bestimmungen

- 12.1. Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss der Vorschriften des Internationalen Privatrechts, die auf eine andere Rechtsordnung verweisen würden. Die Anwendung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen.
- 12.2. Alle Informationen, Einwilligungen, Mitteilungen oder Anfragen nach diesen AGB sowie Änderungen oder Ergänzungen dieser AGB einschliesslich dieser Klausel haben in Textform zu erfolgen. Mündliche Informationen, Einwilligungen, Mitteilungen oder Anfragen gelten nur dann als verbindlich, wenn sie von dem Betreiber ausdrücklich in Textform bestätigt wurden. Die Versendung per E-Mail oder Telefax entspricht der Textform in diesem Sinne, dies gilt auch für Klicken auf die entsprechenden Buttons auf der Website.
- 12.3. Der Betreiber ist berechtigt, die vorliegenden AGB jederzeit zu ändern. Der Betreiber wird den Nutzer rechtzeitig über die Änderung unterrichten. Die Änderung gilt als vom

Nutzer genehmigt, wenn er nicht innerhalb eines Monats nach Zugang der Änderungsankündigung der Änderung widerspricht oder den Vertrag kündigt. Der Betreiber ist im Falle des Widerspruchs des Nutzers zur fristgerechten Kündigung berechtigt. Der Betreiber wird in der Unterrichtung über die Änderungen auf die Möglichkeiten des Widerspruchs und der Kündigung, die Frist und die Rechtsfolgen, insbesondere hinsichtlich eines unterbliebenen Widerspruchs, besonders hinweisen. Mit der Änderungsankündigung geht dem Nutzer die ordentliche Kündigung seitens des Betreibers zu, die unter der aufschiebenden Bedingung steht, dass der Nutzer der Änderung widerspricht.

- 12.4. Der Betreiber ist berechtigt, den Vertrag über die Nutzung der Website und die Zusatzvereinbarungen ganz oder teilweise mit einer Vorankündigungsfrist von einem Monat auf einen Dritten zu übertragen, so dass der Dritte anstelle des Betreibers in sämtliche Rechte und Pflichten eintritt. Der Nutzer ist berechtigt, sich in einem solchen Fall durch Kündigung des Vertragsverhältnisses gegenüber dem Betreiber innerhalb von einem Monat nach dem Zugang der Vorankündigung ohne Begründung von dem Vertrag zu lösen.
- 12.5. Der Betreiber kann Erklärungen gegenüber dem Nutzer in Textform per E-Mail oder Brief an die Adressen übermitteln, die der Nutzer als aktuelle Kontaktdaten in seinem Nutzerkonto angegeben hat.
- 12.6. Sollten einzelne Regelungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Regelungen nicht berührt.
- 12.7. Erfüllungsort und Gerichtsstand für Kaufleute, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliche Sondervermögen, für Personen, die keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland haben, sowie für Personen die nach Abschluss des Vertrages ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort ins Ausland verlegt haben oder deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort im Zeitpunkt einer Klageerhebung nicht bekannt ist, ist der Sitz des Betreibers.

#### **Alpha-Segment GmbH**

Vertreten durch den Geschäftsführer: Matthias Keller

Inländische Geschäftsanschrift: Am Steinigen Graben 6b, 86911 Riederau a. Ammersee

Sitz: Riederau am Ammersee, Handelsregister des Amtsgerichts München, HRB 29957

Umsatzsteuer-ID: DE302485939

**Kontakt: E-Mail: [support@rehab-app.de](mailto:support@rehab-app.de); Tel.: 089 2778088 - 99**